

2026 年 9 月 30 日

お客さま各位

大和ガス株式会社

システムサービス提供事業者へのサイバー攻撃に伴う、弊社お客さま情報流出の可能性について

このたび、弊社がお客さま情報の管理に利用しているシステムサービス提供事業者である株式会社両毛システムズより、同社の社内ネットワークへのサイバー攻撃による不正アクセス事案が発生し、弊社のお客さま情報が外部へ流出した可能性があるとの報告を受けました。

お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 流出した可能性のある情報

弊社お客さまの氏名、住所、電話番号について流出した可能性があります。

2. お客さまへのお願い

現時点において、本件に起因すると考えられるお客さま情報の不正利用や二次被害は確認されておりませんが、弊社や委託先を装った不審な電話等には十分ご注意ください。また、不審な連絡を受けられた場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

3. 今後の対応

弊社は、株式会社両毛システムズと連携しながら詳細な事実関係の確認を進めて参ります。今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに当社ホームページ等でお知らせいたします。

<本件に関するお問い合わせ窓口>

大和ガスお客さま窓口

電話：0745-22-6221

受付時間：平日 9:00～17:00（土日・祝日を除く）

<不正アクセスに関するお問い合わせ窓口>

株式会社両毛システムズ

電話：0120-998-970

受付時間：平日 9:00～17:00（土日・祝日を除く）