

令和7年4月吉日

お客さま各位

大和ガス株式会社

## 供給停止再開対応時間の変更について

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「働き方改革」の一環として、これまで社員の就業時間外で対応させていただいておりましたガスの供給停止再開について、その対応時間を変更いたします。それに伴いガス小売供給約款を令和7年6月1日付で変更いたします。内容につきましては下記の通りとなります。

引き続き、安定供給、保安の確保に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

1. 適用開始時期について

令和7年7月よりガスの供給停止再開の対応時間を変更させていただきます。

2. 変更内容について

(変更前) 9時～19時



(変更後) 9時～**17時**

(ガス小売供給約款「供給停止の解除」を変更 裏面をご参照ください。)

上記以外の時間帯での供給停止再開の対応はいたしかねます。

以上

<お問い合わせ先>

大和ガス株式会社 総務部 料金課

電話番号 0745-22-6222

受付時間 平日9:00～17:00

## ガス小売供給約款新旧対照表

(新)	(旧)
<p><b>供給停止の解除</b> (3) 当社は、供給の再開は原則として9時から<u>17時の間</u>に速やかに行います。</p>	<p><b>供給停止の解除</b> (3) 当社は、供給の再開は原則として9時から<u>19時の間</u>（<u>休日は9時から17時の間</u>）に速やかに行います。</p>